

Результаты независимого анкетирования пациентов БУЗ ВО «ВГКП №4» за период январь – май 2021 года

Всего за период январь – май 2021 года в независимом анонимном анкетировании пациентов сотрудниками оргметодотдела поликлиники приняли участие 163 человека.

По итогам проведенного анкетирования **работой регистратуры поликлиники** удовлетворены 93,25%, а не удовлетворены – 6,5%.

На вопрос о **длительности ожидания на прием к врачу**, большинство опрошенных (75,46%) ответили «приём по времени записи».

13,50% указали на «ожидание приёма до 30 минут», а 11,04% – на ожидание более 30 минут.

Отношением медицинского персонала (врачей, медсестёр) к больным довольны 88,96% опрошенных, они отметили его как «с вниманием и участием». 11,04% опрошенных отношение показалось «безразличным».

Доступностью медицинских услуг в поликлинике удовлетворены 90,18% опрошенных, а не удовлетворены – 9,82%.

Качеством медицинской помощи остались довольны 90,18% опрошенных, 9,82% ответили, что качество их «не удовлетворяет».

Работа сестринского поста понравилась 82,82% опрошенных, не понравилась - 3,68%, а 13,50% затруднились ответить, т.к. ни разу не обращались на пост.

Организацию обслуживания вызовов на дом с помощью мобильных бригад и работу врача мобильной бригады оценили положительно 69,33% опрошенных, 4,91% оценили отрицательно» и 25,77% затруднились ответить, т.к. ни разу не вызывали врача на дом после начала работы мобильных бригад.

Работой процедурного кабинета по забору крови удовлетворены 80,98% опрошенных, не удовлетворены 3,68% и 15,34% затруднились ответить, т.к. ни разу не обращались в него.

Навигация внутри поликлиники (информация о расположении отделений, кабинетов, медработников и т.д. устраивает 88,96% опрошенных и не устраивает - 11,04%.

Информацию о деятельности поликлиники, размещенной на стендах и ТВ-экранах считают полной и доступной 88,34% пациентов, считают не полной - 11,66%.

Заместитель главного врача по ОМР

Важенина Т.Н.

Исп.: Алексенко А.С.