

КОНТАКТНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ:

Министерство здравоохранения Воронежской области:

Телефон «горячей» линии
+7(473)212-61-80

Отдел организации лечебно-
профилактической помощи взрослому
населению:
+7(473)212-71-24

Отдел организации лечебно-
профилактической помощи матерям и детям
+7(473)212-71-54

Отдел организации первичной медицинской
помощи и лекарственного обеспечения:
+7(473)212-71-34

БУЗ ВО ВГКП№4

ФИО лица, ответственного за оказание
медицинской помощи участникам СВО
Плавайко Елена Владимировна

Кабинет № 8420

Тел. 2126001



ПАМЯТКА ПО ОКАЗАНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ





КАТЕГОРИИ УЧАСТНИКОВ СВО:

- **Ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы**
- **Добровольцы (действующие участники боевых действий)**
- **Действующие военнослужащие, находящиеся в отпуске/больничном отпуске**
- **Действующие военнослужащие (плановая амбулаторная и стационарная помощь оказывается по направлению из военного госпиталя)**

Внеочередной порядок оказания медицинской помощи ВСЕМ участникам СВО.

Экстренная медицинская помощь оказывается всем ветеранам СВО независимо от категории

ПЕРСОНАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

Во всех медицинских организациях выделены специалисты, ответственные за индивидуальное сопровождение участников СВО.

Информация об ответственных лицах размещена на информационных стендах, сайтах медицинских организаций, в местах визуальной доступности, на административных и сестринских постах, в справочной службе.

ПРИ ОБРАЩЕНИИ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ПРИ СЕБЕ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ:

- Документ, удостоверяющий личность
- Удостоверение ветерана боевых действий или иной документ, подтверждающий участие в СВО,
- Полис ОМС (для уволенных с военной службы и добровольцев)
- Отпускной билет для действующих военнослужащих
- Направление из военных МО для действующих военнослужащих с учетом категорий

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (далее – МП) УЧАСТНИКАМ СВО ОКАЗЫВАЕТСЯ:

- Амбулаторная МП, в том числе профилактические осмотры и диспансеризация, медицинская реабилитация, диспансерное наблюдение
- Специализированная (стационарная), в том числе высокотехнологичная МП, включая медицинскую реабилитацию
- Паллиативная МП
- А также санаторно-курортное лечение, психологическая помощь
- Зубопротезирование

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

Необходимо проходить ежегодную диспансеризацию для своевременного выявления факторов риска развития заболеваний, наличия хронических неинфекционных заболеваний, последствий полученных травм, ранений, контузий, нарушений слуха и т.д. Диспансеризацию проводят в медицинской организации по месту жительства (прикрепления) во внеочередном порядке. Централизованно – БУЗ ВО «ВГКП № 1» (по направлению из фонда «Защитники Отечества»).

По любым вопросам Вы можете обращаться в Координационно-методический Центр по оказанию медицинской помощи участникам СВО БУЗ ВО ВОКБ № 1
Единый телефон колл-центра - 20-72-400
(понедельник-пятница с 8.00 до 20.00)

Функции Центра:

- Оказание амбулаторной консультативной и лечебно-диагностической помощи;
- Направление на стационарное лечение;
- Направление в медицинские организации 3 уровня для обследования и лечения;
- Направление в федеральные центры, проведение телемедицинских консультаций с федеральными клиниками;
- Взаимодействие с военными комиссариатами, Фондом «Защитники Отечества», Социальным Фондом России, министерством социальной защиты, министерством труда и занятости, Комитетом семей воинов Отечества и др. организациями.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Оказывается в медицинской организации по месту жительства в кабинетах медико-психологического консультирования и в фонде «Защитники Отечества».

Психиатрическая и наркологическая МП оказывается в КУЗ ВО «ВОКПНД», КУЗ ВО «БПНД» и БУЗ ВО «ВОКНД», а также в районных больницах.

Экстренная психологическая помощь круглосуточный Телефон доверия 8(473) 271-53-50



ПРИ НАРУШЕНИИ СЛУХА ВАМ НЕОБХОДИМО

Пройти консультацию лор-врача по месту жительства, врача-отоневролога/сурдолога в сурдологическом центре на базе БУЗ ВО ВОКБ № 1.

Направление в сурдологический центр Вы можете получить в координационно-методическом Центре по оказанию медицинской помощи участникам СВО БУЗ ВО ВОКБ № 1 во внеочередном порядке или по месту жительства.

Также вы можете получить консультации специалистов медицинских организаций 3 уровня (областных) по направлению из поликлиник по месту жительства.

МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

Комплекс мероприятий, направленные на полное или частичное восстановление нарушенных функций организма после заболеваний или травм.

Медицинская реабилитация осуществляется по медицинским показаниям, которые определяет мультидисциплинарная реабилитационная команда. Всю информацию можно получить у лечащего врача в медицинской организации по месту жительства.

Этапы медицинской реабилитации:

- **первый этап** - палаты интенсивной терапии и реанимации

- **второй этап** – стационарные отделения реабилитации

- **третий этап** - амбулаторный этап (в том числе дневной стационар), включая санаторно-курортное лечение.

ЗУБОПРОТЕЗИРОВАНИЕ

Ветераны боевых действий, принимавшие участие в СВО, уволенные с военной службы, постоянно проживающие на территории Воронежской области имеют право на льготное зубопротезирование (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики, диоксида циркония и протезирования на дентальных имплантатах) в государственных медицинских организациях.

Услуга оказывается в заявительном порядке. Решение о проведении зубопротезирования принимает лечащий врач (стоматолог) после проведения предварительного осмотра.

Порядок предоставления меры социальной поддержки в виде бесплатного зубопротезирования участникам СВО определен Законом Воронежской области от 14.11.2008 №103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» и приказом министерства здравоохранения Воронежской области от 07.04.2025 № 647 «О предоставлении меры социальной поддержки в виде бесплатного зубопротезирования участникам СВО».

ПАЛЛИАТИВНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

При отсутствии реабилитационного потенциала оказывается паллиативная помощь по месту жительства. Статус паллиативного пациента присваивается врачебной комиссией медицинской организацией.

Также осуществляется обеспечение энтеральным питанием участников СВО, имеющих паллиативный статус (за счет средств областного бюджета) и медицинскими изделиями для использования на дому.

САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Оказывается на базе БУЗ ВО «Павловский госпиталь для ветеранов войн», КУЗ ВО «Бобровский ПТД», а также в иных санаториях за счет средств бюджета Воронежской области по итогам закупочных процедур.

Направление на санаторно-курортное лечение можно получить в медицинской организации по месту жительства.

Также направление на санаторно-курортное лечение осуществляется Социальным фондом России и фондом «Защитники отечества».

ЛЬГОТНОЕ ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ «О ветеранах» – «ветераны боевых действий», в том числе участники СВО, получают льготное лекарственное обеспечение в амбулаторных условиях по рецептам врача в соответствии с медицинскими показаниями за счет средств федерального и областного бюджетов.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:



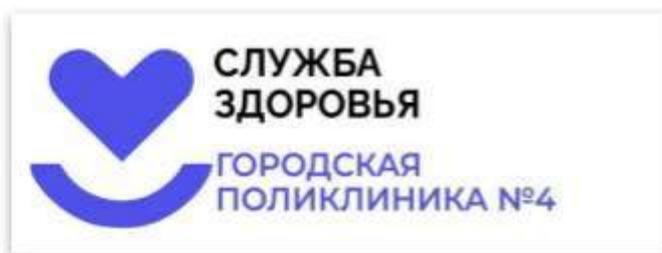
Портал «Госуслуги» меры социальной поддержки участников СВО



Группа в ВК фонда «Защитники Отечества»



Санаторно-курортное лечение участников СВО в Центрах реабилитации Социального фонда России



Уважаемые посетители!

Если Вы относитесь к категории участники специальной военной операции, просим Вас обратиться к администратору в «Службу помощника пациента», расположенную в холле поликлиники для организации Вам персонального сопровождения при оказании медицинской помощи.

Также по любым вопросам можно обращаться к **координатору организации медицинской помощи участникам СВО:**

ФИО: Красникова Ольга Анатольевна

Должность: начальник ИСО

Кабинет: № 3220

Контактный телефон :2126048